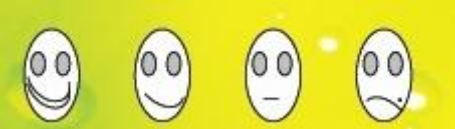

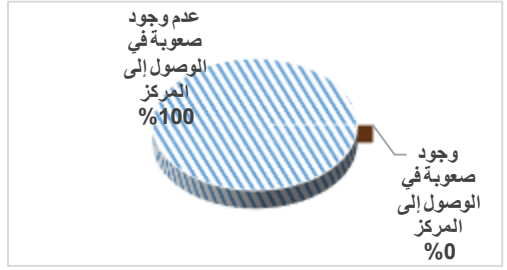
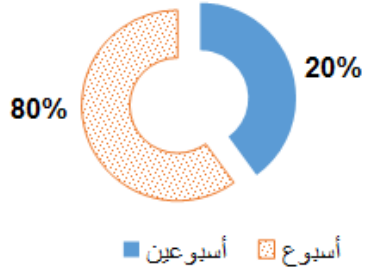
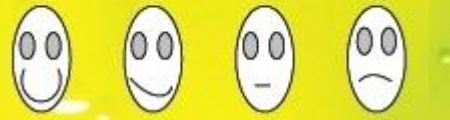


نتائج استقصاء سنة 2020 / 2021 حول موضوع "الاستقبال بالمركز الفني للفلاحة البيولوجية "

استقبال المواطن بحفاوة وبطريقة لائقة	توجيه عون الاستقبال للمواطن نحو المصلحة المعنية من أول وهلة	صعوبة وصول المواطن إلى المركز
 <p>%39 %54 %7 %0</p>	 <p>0% 100%</p> <p>عدم التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة</p>	 <p>عدم وجود صعوبة في الوصول إلى المركز %100 وجود صعوبة في الوصول إلى المركز %0</p>
آجال التي ردّ فيها المركز على المراسلات	التوجيه الهاتفي للمواطن من أول وهلة نحو المصلحة المعنية	فضاء الاستقبال لائق و مريح.
 <p>80% 20%</p> <p>أسبوعين أسبوع</p>	<p>التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية: %100 عدم التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة: %0</p>	 <p>%61 %31 %8 %0</p>
مدة التحصل على الخدمة المطلوبة هاتفيا	الآجال التي يتوقعها من طالبي الخدمة للردّ على مراسلاتهم	آجال الرد عبر البريد الإلكتروني
<p>أ- حينيًا % 46 ب- في أقل 24 ساعة % 31 ت- بعد أكثر من 24 ساعة % 23 ث- لم تتحصل على الخدمة المطلوبة % 0</p>	<p>-الآجال المناسب للردّ على المراسلات الإلكترونية هو أقل من أسبوع -الآجال المناسب للردّ على المراسلات العادية هو أسبوع</p>	<p>أ- 24 ساعة % 77 ب- 48 ساعة % 23 ج- أكثر من 48 ساعة % 0</p>