



استقصاء حول موضوع
"الاستقبال بالمركز الفني للفلاحة البيولوجية"
"

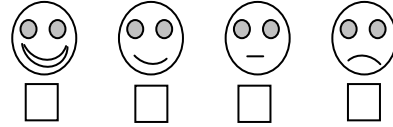
الرمز	FR-COM-49
التاريخ	أكتوبر 2021
النسخة	3
عدد الصفحات	1

شطّ مريم، في .../.../.....

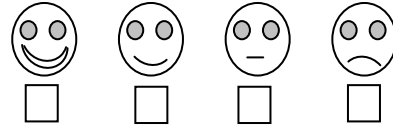
1. هل وجدتم صعوبة في الوصول إلى المركز؟

أ- نعم ب- لا

2. هل تم استقبالكم بحفاوة وبطريقة لائقة؟



3. هل تعتبر أن فضاء الاستقبال لائق و مريح؟



4. هل تم توجيهكم نحو المصلحة المعنية التي تعنتي بكم من أول وهلة؟

أ- نعم ب- لا

5. إذا سبق أن اتصلت بالمركز عن طريق البريد العادي، فهل قام المركز بالرد في أجل:

أ- أسبوع ب- أسبوعين ج- 3 أسابيع د- أكثر من 3 أسابيع

6. ما هو الأجل الذي تراه مناسباً للرد على مراسلاتكم؟.....

7. إذا سبق أن اتصلت بالمركز عن طريق البريد الإلكتروني، فهل قام المركز بالرد في أجل:

أ- 24 ساعة ب- 48 ساعة ج- أكثر من 48 ساعة

8. ما هو الأجل الذي تراه مناسباً للرد على مراسلاتكم الإلكترونية؟.....

9. إذا سبق أن اتصلت هاتفياً بالمركز،

- هل تم توجيهك من أول وهلة نحو المصلحة المعنية؟

أ- نعم ب- لا

- هل تحصلت على الخدمة التي طلبتها؟

أ- حينياً ب- في أقل من 24 ساعة ج- بعد أكثر من 24 ساعة د- لم تحصل على الخدمة المطلوبة

10. العمر: (.....) ؛ الجنس: ذكر/ أنثى

أباشر الدراسة حديث التخرج ولا أعمل، ولكنني أبحث عن عمل

أدير مشروع خاص أعمل في القطاع الخاص

أعمل في القطاع العام / الحكومي ربة بيت